

Introducción

En este documento encontrarás información importante sobre cómo realizar publicaciones en los foros de Servicio de CONTPAQi®.

Objetivo

El objetivo de estos foros es atender las consultas de los sistemas CONTPAQi®, generando una red de conocimiento entre nuestra comunidad.

Qué son los foros

Constituyen un medio más de atención, disponible para distribuidores y usuarios, a través del cual se pueden obtener soluciones o respuestas del área de Servicio sobre los sistemas CONTPAQi®; de igual manera figuran intervenciones de parte de otros miembros del foro, contribuyendo a la difusión del conocimiento.

El foro es administrado por el área de Servicio de CONTPAQi®.

Alcance del servicio prestado en Foros CONTPAQi®

Es importante mencionar que los servicios proporcionados a través de estos foros son, principalmente, consultas de operatividad de los sistemas CONTPAQi® así como reportar algún problema relacionado con estos.

Considera que de las siguientes consultas se brindará información de manera general:

- a) Diseño de formulas
- b) Diseño de reportes
- c) Diseño de formatos
- d) Diseño de hojas electrónicas
- e) Implementaciones de SDK

Así mismo, ten en cuenta que los siguientes puntos NO están considerados dentro de los servicios de estos foros:

- a) Configuraciones avanzadas de entorno (terminal server, citrix, configuración de máquinas virtuales)
- b) Bases de datos

Políticas

A continuación se listan las políticas vigentes:

1. Cómo formar parte del Foro

Regístrate en el portal **contpaqi.com**. Y para ingresar ve al menú **Quiero Servicio** opción **Foros**.

2. Quién forma parte del Foro

Medio de Servicio disponible para Distribuidores y Usuarios de los sistemas CONTPAQi®.

3. Horario de atención

Las publicaciones serán atendidas por Ejecutivos de Servicio de CONTPAQi® de **lunes a viernes** en horario de **9:00 am a 6:00 pm**.

Tiempo de respuesta

- Foros de los sistemas: 24 horas
- Foros del SDK: 48 horas

4. Información a proporcionar

Las publicaciones realizadas en el foro deben contener el mayor número de datos posibles que permitan entender mejor el reporte o consulta realizada.

Recomendamos proporcionar la siguiente información

- Versión del sistema
- Número de usuarios
- Otros sistemas CONTPAQi® instalados
- Versión de Windows

5. Publicación de datos sensibles

Evita la publicación de datos personales así como información sensible como RFC, nombres de empresas, personas, direcciones, teléfonos, información de sueldos y todo aquel dato que pueda comprometer la seguridad e integridad propia y de terceros. CONTPAQi® queda exento de cualquier responsabilidad.

6. Aportaciones

Todo distribuidor puede responder o aportar soluciones a las situaciones publicadas por otros miembros ayudando a enriquecer el conocimiento de nuestra comunidad, manteniendo una relación de confianza y respeto entre participantes, a la marca y nuestros productos.

7. Protocolo

Los participantes del grupo deben tratar a los demás con respeto y lenguaje apropiado.

8. Foros eliminados

CONTPAQi® se reserva el derecho de eliminar publicaciones que puedan llegar a perjudicar la imagen de la marca o publicaciones que estén fuera del protocolo.

Importante

Si algún miembro del grupo acumula tres amonestaciones por publicaciones que se consideren ofensivas hacia la marca o la comunidad CONTPAQi®, será bloqueado de los foros. Los administradores del mismo le notificarán de dicha acción.

9. Derechos de autor

Computación en Acción. S.A. de C.V.® posee los derechos de autor de todos los comunicados, documentos técnicos y materiales producidos o creados por CONTPAQi®.

Los miembros del foro pueden descargar, utilizar y leer este material para uso personal, pero no pueden modificarlo, publicarlo de nuevo, reproducirlo, ni venderlo (ni siquiera parte de él) sin AUTORIZACIÓN. Todos los derechos reservados.

10. Protección de datos

Nos reservamos el derecho de revelar la información que podamos tener sobre ti para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para más información, consulta nuestro [Aviso de Privacidad](#).

20151005