

# Política del Programa

## POLÍTICAS DEL PROGRAMA FANÁTICO CONTPAQi®

### DEFINICIONES

**“Antigüedad”** Es el tiempo total medido en años cumplidos que tiene un cliente, a partir de la activación de su primer sistema registrado dentro de nuestras bases de datos. No incluye CFDI en línea +

**“Cliente Activo”** Es la categorización de clientes que los hace susceptibles a recibir los beneficios del programa Fanático **CONTPAQi®**. Se define como cliente activo aquel que ha adquirido, renovado o actualizado algún producto **CONTPAQi®** en los últimos 36 meses , o que ha registrado alguno de sus productos de escritorio en los últimos 3 meses, contados a partir de la fecha actual o a partir de que tiene un licenciamiento anual vigente.

**“Niveles de Fanático”**: Es la clasificación de los clientes basada en su antigüedad y se divide de acuerdo con la siguiente tabla:

Nivel	Antigüedad
Bronce	2 a 4 años
Plata	5 a 9 años
Oro	10 a 14 años
Platino	15 a 19 años
Diamante	20 años o más

**“Productos participantes”**: Son aquellos productos de la marca **CONTPAQi®** que pueden ser sujetos de aplicación de beneficios”. Los productos participantes serán todos los productos Desktop y Nube que aparezcan publicados en la pagina [www.contpaqi.com/fanatico](http://www.contpaqi.com/fanatico)

**“Beneficios del Programa Fanático CONTPAQi®”**: Se refiere a los, beneficios y/o privilegios que pueden obtener o hacerse acreedores los clientes **CONTPAQi®**, ya sea a través de una Redención de cupón, así como por la Acumulación de cierta antigüedad el hecho de haber adquirido, renovado o actualizado algún producto **CONTPAQi®**, computándose su antigüedad a partir de la activación de su sistema y registrado en nuestras bases de datos, y se clasificara de acuerdo con nuestra tabla de Nivel de Fanático, dichos beneficios consistirán en descuentos que se otorgan de acuerdo a la antigüedad que tengan como clientes de **CONTPAQi®** conforme a estas políticas

**“Atención a clientes Fanático CONTPAQi®”** Se refiere al centro de atención a los clientes CONTPAQi® participantes en el programa de fanático, vía correo electrónico a: fanatico@contpaqi.com

Horarios de atención de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas (CST -6),

**“Programa Fanático CONTPAQi®”**: Es el programa de fanático abierto al público en general, que permite que las personas inscritas al mismo, por la adquisición, renovación, actualización algún producto y/o servicios CONTPAQi®, participantes en el programa, sean acreedores a diferentes beneficios, (en lo sucesivo “El Programa”), conforme a estas políticas.

El Programa es operado y administrado por **Computación en acción, S.A de C.V.**, (en lo sucesivo “CONTPAQi®”), quien es la empresa titular y operadora de este, con domicilio ubicado en la calle Pablo Villaseñor No. 435, en la colonia Ladrón de Guevara, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44600.

**“Página Fanático CONTPAQi®”**: Es el sitio web disponible al público en general: <http://contpaqi.com/fanatico>.

**“Descuento de aniversario”**: Es el descuento al que se hace acreedor el cliente en el mes de aniversario únicamente en el mes en el que cumple con un cambio de “Nivel de Fanático” de acuerdo con estas políticas. Solamente aplicará en la compra de productos que el cliente no tenga y durante el mes que el cliente cumpla alguno de los años de cambio de nivel (2,5,10,15 o 20 años).

**“Descuento permanente”**: Es el descuento al que se hace acreedor el cliente a partir de su aniversario y de acuerdo con el “Nivel de Fanático” conforme a las reglas vigentes publicadas en la Página Fanático CONTPAQi®.

**“Programa”**: Conjunto de beneficios y sus reglas, que otorga CONTPAQi® a sus clientes en virtud de su permanencia como usuarios de la marca, y para efectos de las presentes políticas se referirán como “Programa Fanático CONTPAQi®” o el “Programa”.

**“Políticas”**: Se refiere a las presentes reglas relacionadas al Programa disponibles en la Página Fanático CONTPAQi® en los que consten las políticas para participar en el mismo y/o en promociones específicas del Programa.

**“Fanático CONTPAQi®”**: Es la persona moral o física inscrita en el Programa.

**“Distribuidor Autorizado”**: Es el socio de negocio autorizado para la comercialización de productos CONTPAQi® y que se encuentra registrado en la página [www.contpaqi.com](http://www.contpaqi.com)

**“DATOS de Fanático”** Son aquellos datos que **CONTPAQi®** utiliza para identificar a sus clientes y validar su existencia, los cuales se describen a continuación:

- Razón Social
- RFC
- Dirección
- Nombre de contacto
- Teléfono de contacto
- Correo de contacto
- Números de serie

**“RFC”**: Registro Federal de Contribuyentes.

**NOTA:** En caso de ser un registro o número de identificación de causantes en el extranjero se utilizarán la razón social o los números de serie para validar la identidad del cliente.

## **PARTICIPANTES**

Podrán ser Fanáticos **CONTPAQi®** y participar en el Programa las personas físicas y morales, que tengan domicilio en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo “República Mexicana”) y/o en aquellos países en que no estén prohibidos en este programa.

## **INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA**

El procedimiento actual para inscribirse al Programa es el siguiente:

- De manera automática al adquirir (o haber adquirido desde el 2001) un producto del portafolio **CONTPAQi®**.

Para ser acreedor a los beneficios del Programa el cliente deberá tener sus datos actualizados al menos en el último año dentro de las bases de datos de **CONTPAQi®**.

## **ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

Es responsabilidad del Fanático **CONTPAQi®** notificar cualquier actualización de sus datos, incluyendo cambio de domicilio, teléfono, dirección de correo, nombre de contacto y/o Razón Social. Cuando el Fanático **CONTPAQi®** no dé aviso de dicha actualización en los datos antes mencionados, los comunicados que se realicen con los datos que se tengan registrados, surtirán todos sus efectos.

Los procedimientos actuales para actualizar los datos del Programa son los siguiente:

- Ingresando a la Página Fanático **CONTPAQi®**, llenar el formulario y proporcionar la información solicitada.

- Mediante correo electrónico a la dirección [fanatico@contpaqi.com](mailto:fanatico@contpaqi.com) y proporcionando la información solicitada.
- Respondiendo a los correos automáticos de solicitud de actualización de datos.
- Respondiendo a las llamadas de **CONTPAQi®** para la actualización de datos.
- Mediante tu distribuidor asignado.

Solamente se podrá realizar la actualización de datos previa comprobación de identidad del cliente proporcionando, por ejemplo:

- Identificación Oficial
- Factura de última compra
- Copia Acta constitutiva

### **OPCION PARA LA ACTUALIZACIÓN**

En el caso de contar con múltiples productos registrados con diferentes RFC se podrá consolidar dentro del mismo registro de Fanático **CONTPAQi®**.

### **ACUMULACIÓN DE ANTIGÜEDAD**

Los Fanáticos **CONTPAQi®**. podrán acumular antigüedad siempre y cuando sean clientes activos, de acuerdo con lo descrito en estas políticas.

### **REDENCIÓN DE DESCUENTOS**

Los Fanáticos **CONTPAQi®** verán aplicado el descuento correspondiente, de acuerdo con estas políticas incluidas en la página Fanático **CONTPAQi®** de manera automática al realizar su compra, actualización o renovación mediante su Distribuidor Autorizado.

En caso de que los descuentos correspondientes no sean aplicados podrá contactarnos mediante correo a [fanatico@contpaqi.com](mailto:fanatico@contpaqi.com)

### **VIGENCIA DE LOS BENEFICIOS**

La vigencia de los beneficios se determinará de acuerdo con estas políticas. Los beneficios podrán ser aprovechados a partir del 15 de febrero de 2021.

### **FRAUDES**

**CONTPAQi®** se reserva el derecho a llevar a cabo las acciones que considere pertinentes para suspender de manera automática, temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier Fanático **CONTPAQi®** del Programa, en caso de detectar fraudes, y/o malas prácticas por parte de los Fanáticos **CONTPAQi®** en la redención de beneficios, así como por incumplimiento a las Políticas del Programa o bien por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de los beneficios durante el período que dure la investigación por movimientos irregulares, el plazo dependerá de cada

caso, por lo que el Fanático **CONTPAQi®** no podrá durante dicho término ejecutar Beneficios en su calidad de Fanático **CONTPAQi®**.

## **PROMOCIONES**

Al aceptar las presentes Políticas y proporcionar sus datos personales, el Fanático **CONTPAQi®** otorga su consentimiento a **CONTPAQi®**, para que realice cualquier actividad promocional de mercadotecnia y/o cualquier actividad de conformidad con el Aviso de Privacidad vigente y publicado en la página de Fanático **CONTPAQi®**.

Además, el Fanático **CONTPAQi®** otorga su consentimiento a **CONTPAQi®** para que éste le envíe información comercial del Programa a través de medios de comunicación electrónicos y/ o por cualquier otro medio.

## **GENERALES**

Por el acto de inscribirse al Programa, los Fanáticos **CONTPAQi®** se sujetan, aceptan y obligan a cumplir con las políticas vigentes del Programa, mismos que se incluyen en el presente documento o en las versiones subsecuentes que emita **CONTPAQi®**.

**CONTPAQi®** será el único facultado y autorizado para resolver todo asunto concerniente a Fanático **CONTPAQi®**, reservándose el derecho de aplicar e interpretar las presentes Políticas y su alcance, así como de resolver a su total y libre voluntad cualquier situación no contemplada en las mismas.

Todo tratamiento de datos personales realizado por **CONTPAQi®**, así como el ejercicio de los Derechos ARCO por parte de los Fanáticos **CONTPAQi®**, será efectuado conforme a la Ley y Reglamento aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Fanático **CONTPAQi®**.

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Fanáticos, las cuales sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, **CONTPAQi®** compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la legislación aplicable.

Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la legislación aplicable y vigente.

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estas Políticas se regirán por leyes Mexicanas. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones, en relación con su

interpretación o cumplimiento, se regirán por la Ley y jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que, por razón de materia o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

Para más detalles acerca del tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad en el portal de Fanático **CONTPAQi®**

## **SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES**

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto al Programa, así como a estas Políticas, Usted podrá contactarnos: i) Vía correo electrónico: [fanatico@contpaqi.com](mailto:fanatico@contpaqi.com)

Última actualización 12 de febrero de 2021