

En este documento encontrarás las preguntas más frecuentes sobre el programa FANÁTICO CONTPAQi®, el programa enfocado a reconocer la lealtad de nuestros clientes.

¿Quiénes tendrán acceso a los beneficios de Fanático CONTPAQi®?

R: Todos los clientes que en los últimos 20 años hayan comprado y activado algún producto de la familia CONTPAQi® y que además sean activos. No importa si tiene 1 o todos los productos.

¿Los beneficios aplican para los dos licenciamientos y todos los productos?

R: Aplican para los dos licenciamientos, siempre y cuando el cliente tenga su licencia activa. Aplican todos los productos listados en la página. (CONTPAQi® Contabilidad, CONTPAQi® Bancos, CONTPAQi® Nóminas, CONTPAQi® XML en línea +, CONTPAQi® Comercial Start, Pro y Premium y CONTPAQi® Producción")

¿Cómo se determina si un cliente es activo y su antigüedad?

R: Un cliente es activo si cumple con cualquiera de estos 3 requisitos:

1. Tiene un licenciamiento anual vigente
2. Ha comprado, actualizado o renovado en los últimos 3 años
3. Ha accedido a su sistema en los últimos 3 meses previos a su aniversario

Su antigüedad se calcula a partir de la fecha de la primera activación que haya realizado, sin importar si durante los 20 años ha sido activo, la antigüedad se respeta siempre y cuando durante 2021 sea considerado un cliente activo.

¿Qué pasa con las empresas que en su historia con CONTPAQi®, han cambiado de razón social, de nombre o de Distribuidor?

R: Los beneficios de Fanático CONTPAQi®, están ligados al RFC, no a las series. Si algún cliente ha cambiado de RFC puede contactarnos al correo fanatico@contpaqi.com e iniciaremos un proceso de validación para otorgarle los beneficios del nivel correspondiente.

¿En dónde se encuentra la información del cliente para identificar a qué beneficios tiene derecho?

R: Se habilitarán 4 columnas nuevas dentro de los reportes de renovaciones y actualizaciones en Mi Gestión que incluirán la información de la antigüedad y los descuentos aplicables.

¿Los descuentos se aplicarán de forma automática a la hora de la compra?

R: Sí, los descuentos se aplicarán de forma automática al realizar la compra en venta en línea, en caso de no aplicarse pueden escribirnos a fanatico@contpaqi.com

¿Cuándo se pueden canjear los descuentos de aniversario y qué vigencia tienen?



FAQ's

R: Durante el mes que el cliente cumpla alguno de los años de cambio de nivel (2,5,10,15 o 20 años). Se informará al cliente a inicio del mes cuando cumpla su aniversario sin importar si lo cumple el 1 o el 31, el descuento estará vigente durante todo el mes.

¿El descuento de aniversario aplica para todas las renovaciones o compra de producto nuevo?

R: Aplica para todas las renovaciones o compra de todos los productos nuevos listados en la página (CONTPAQi® Contabilidad, CONTPAQi® Bancos, CONTPAQi® Nóminas, CONTPAQi® XML en línea +, CONTPAQi® Comercial Start, Pro y Premium y CONTPAQi® Producción) que realice el cliente dentro de su mes de aniversario. En el caso de compra nueva debe ser un producto que el cliente no tenga.

¿Cómo funciona el descuento permanente?

R: De acuerdo con el nivel en el que se encuentre el cliente, todas sus renovaciones llevarán un descuento integrado sin importar el momento en el que realice la renovación.

¿Se pueden sumar los descuentos con otras promociones de otros meses?

R: No, los descuentos no son acumulables.

¿El descuento permanente aplica solamente para renovaciones?

R: No, el descuento permanente aplica para renovaciones o actualizaciones, sin embargo si el cliente ya cuenta con otro descuento por actualización, se aplicará el mayor en beneficio del cliente.

¿Qué pasa si el aniversario no coincide con el mes de la renovación?

R: El descuento de aniversario aplica únicamente durante el mes en el que se cumple el aniversario. Si la renovación sucede después del aniversario se puede adelantar la renovación para aplicar el descuento, si sucede antes se revisará de manera individual.

¿Qué pasa para los sistemas que están en SUITE?

R: Los descuentos no son acumulables, en caso de que el cliente sea sujeto a múltiples descuentos se aplicará el más alto en beneficio del cliente.

¿Cómo será el proceso de actualización de datos?

R: Dentro del sitio de Fanático CONTPAQi® encontrarán un formulario que iniciará un proceso de validación y actualización de datos.

¿Dónde puedo contactarlos si tengo dudas del programa?

R: Puedes escribirnos a fanatico@contpaqi.com