

POR EL HECHO DE ACCEDER Y/O EJECUTAR Y/O INSTALAR EL PROGRAMA DE CÓMPUTO, USTED EXTERIORIZA SU VOLUNTAD PARA OBLIGARSE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE "LICENCIA DE USO" DE LOS PROGRAMAS NUBE DE CONTPAQi®.

Contrato de Licencia de Uso del Programa de Cómputo que en el cuerpo del presente se le denominará el **PROGRAMA**, que celebran por una parte la empresa "**COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. de C.V.,**" a la que para estos efectos se le designará como **CONTPAQi®**, y por otra parte el **USUARIO**, al que en lo sucesivo se le denominará con el mismo nombre, mismos que sujetan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - Otorgamiento de la Licencia. Por virtud del presente contrato y al adquirir el **PROGRAMA**, **CONTPAQi®** otorga a favor del **USUARIO**, una licencia de uso, no exclusiva e intransferible del **PROGRAMA**, cuya información puede incluirse y se provee para su uso de forma electrónica. La presente licencia es limitada y queda circunscrita exclusivamente para uso personal del **USUARIO** (persona física o moral) de acuerdo con el paquete de servicios contratado el cual podrá ser en "**MONOUSUARIO**" o "**MULTIUSUARIO**" dependiendo del **PROGRAMA** contratado y sus modalidades vigentes siendo la única modalidad disponible la de pagos periódicos (entendiendo a esta modalidad en lo sucesivo como una licencia de carácter anual con una temporalidad de trescientos sesenta y cinco días naturales); por lo que el **PROGRAMA** sólo podrá ejecutarse a través de unidades de procesamiento de datos (computadora personal o dispositivo electrónico personal fijo o portátil, o servicios de escritorios virtuales). Así mismo **CONTPAQi®** entrega al **USUARIO** un Código de Licencia, que incluye: el número de serie, las características del servicio contratado, la identidad del Titular de la Licencia, su correo electrónico; y que servirá para acreditar la autenticidad y legitimidad de la Licencia adquirida y contratada. Durante el periodo en que el **USUARIO** mantenga vigente esta licencia, previo el pago de las cuotas de renovación correspondientes, recibirá el beneficio de las actualizaciones del **PROGRAMA**, las que se implementarán y/o aplicarán automáticamente; dichas mejoras podrán ser aplicadas cualquier día del año a cualquier hora, quedando aceptado por el **USUARIO** de que al aplicarse podrán generar la imposibilidad de ingresar al **PROGRAMA** durante un periodo de tiempo indeterminado, pero que resultan indispensables para permitir que el **PROGRAMA** se actualice periódicamente y el **USUARIO** cuente con las últimas mejoras.

El **USUARIO** podrá validar el estatus de su licencia en el apartado de "mi cuenta" dentro de la aplicación del **PROGRAMA**. El **PROGRAMA** que bajo la presente licencia se ofrece, se encuentra bajo el esquema "*listo para usar*", por lo que no existirán ajustes al mismo en cuanto a su configuración para cubrir las necesidades propias del **USUARIO**. El **USUARIO**, bajo su exclusiva responsabilidad, accederá y/o activará y/o ejecutará el **PROGRAMA** materia de la presente licencia de uso.

CONTPAQi® se reserva los servicios ofrecidos a través de su **PROGRAMA** a todo **USUARIO** registrado, quien se compromete a hacer un uso diligente de sus credenciales de acceso, así como de no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a **CONTPAQi®** a la brevedad posible de la pérdida o robo de dichas credenciales, así como del riesgo de acceso por un tercero. La contraseña debe ser creada y seleccionada por el propio **USUARIO**, siendo esta su clave personal de acceso a los servicios del **PROGRAMA** de **CONTPAQi®**, por lo que su creación, acceso y uso, será de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. En todo momento y durante la vigencia de este contrato, el **USUARIO** transferirá su información y almacenará sus parámetros y/o adaptaciones a la medida en la nube informática, bajo su exclusiva responsabilidad, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad material, técnica y jurídica al respecto.

El **USUARIO** se obliga a: (i) notificar a **CONTPAQi®** a través de sus medios electrónicos de servicio, de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de acceso (ii) a terminar su sesión de forma correcta dentro de los servicios que soliciten credenciales de acceso. **CONTPAQi®** no se responsabiliza de cualquier daño o pérdida suscitada por el **USUARIO** que no haya informado a **CONTPAQi®** lo mencionado en los puntos (i) y (ii) anteriores, previo al daño o pérdida.

SEGUNDA. - Inicio de la Vigencia, Pagos y Renovación, Cancelaciones y Devoluciones. El presente contrato de Licencia entrará en vigor una vez que el **USUARIO** acceda y/o ejecute y/o instale el **PROGRAMA** el cual estará vigente de acuerdo al paquete y modalidad de servicio contratado, debiendo el **USUARIO** registrar el **PROGRAMA** vía telefónica o a través de Internet, indicando el número de empresas y usuarios, a los números telefónicos o a la dirección electrónica de **CONTPAQi®** que aparecen al final de este instrumento, siempre y cuando no sobrevenga durante la vigencia del contrato, la revocación de la licencia por causa de rescisión prevista en este acuerdo de voluntades. El costo de la licencia estará determinado de acuerdo con las políticas de venta y el tabulador de precios de **CONTPAQi®**, que se encuentran en el portal de internet www.contpaqi.com. El **USUARIO** deberá realizar oportunamente su pago, de lo contrario se suspenderán los servicios contenidos en esta licencia de uso del **PROGRAMA**, hasta el día en que se efectúe el pago correspondiente. Los servicios se cobrarán por el periodo contratado en el entendido de que dicho periodo podrá ser mensual, es decir el comprendido por 30 (treinta) días naturales, o anual, es decir el comprendido por 365 (trescientos sesenta y cinco) días naturales; quedando acordado por las partes que, si el pago se realizara fuera de del periodo convenido para el pago, no habrá compensaciones en los servicios. La fecha de activación por parte del **USUARIO** del **PROGRAMA**, determinará la fecha para el pago del siguiente periodo y así sucesivamente, mientras sea renovada la licencia de uso. Esta Licencia podrá ser renovada una vez que el **USUARIO** solicite nuevamente el servicio y realice el pago correspondiente.

La fecha de activación por parte del **USUARIO** del **PROGRAMA**, determinará la fecha para el pago del siguiente periodo; y la Licencia podrá ser renovada una vez que el **USUARIO** solicite nuevamente el servicio realizando el pago correspondiente. Una vez contratada la licencia, si el **USUARIO** decide no renovar, la información incluyendo, pero sin limitar a: configuración de roles y usuarios, consultas generadas y/o modificadas por el usuario reportes generados y/o modificados por el usuario permanecerá por 30 (treinta)

días calendario y posterior a ese plazo, ésta será eliminada definitivamente sin responsabilidad para **CONTPAQi®**; **CONTPAQi®** no otorga ningún período de gracia al respecto. El **USUARIO** deberá durante la vigencia de esta licencia y bajo su propia responsabilidad: guardar, respaldar y transferir su información. **CONTPAQi®** no se responsabiliza de la recuperación de la información del **USUARIO** en caso de que esta licencia no se encuentre vigente. No obstante, lo anterior, **CONTPAQi®** procurará contar con esquemas de recuperación de la información, en cuyo caso el **USUARIO** deberá pagar la(s) cuota(s) y/o los honorarios profesionales que correspondan por este concepto.

En caso de que el **USUARIO** quiera cancelar los servicios contenidos en el **PROGRAMA** materia del objeto de esta licencia de uso, podrá hacerlo a través del Distribuidor Autorizado, procediéndose de la siguiente forma: **CONTPAQi®** devolverá al **USUARIO** el 100% (cien por ciento) del importe o valor pagado de los servicios contratados dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le envíe la solicitud correspondiente, sí la formulación de la solicitud se encuentra dentro de los 30 (treinta) días naturales de acceso y/o ejecución de la licencia del **PROGRAMA**. En caso de que la formulación de la solicitud sea posterior al plazo mencionado y hasta 90 noventa días naturales posteriores de acceso y/o ejecución de la licencia del **PROGRAMA**, **CONTPAQi®** devolverá el 90% (noventa por ciento) del importe al **USUARIO** con independencia de la activación del **PROGRAMA**. En caso de que la formulación de la solicitud sea posterior al plazo señalado con anterioridad se devolverá al **USUARIO**, el importe o valor no devengado de los servicios contratados y se aplicará un cargo del 10% (diez por ciento) del valor del **PROGRAMA**; todo lo anterior, atendiendo a la vigencia del contrato y las políticas de devolución de **CONTPAQi®**.

(En Productos Nube no aplica la devolución de espacios adquiridos con posterioridad a la compra inicial del **PROGRAMA**).

Para confirmar la recepción de la solicitud de devolución, el **USUARIO** deberá haber recibido a su correo electrónico, un aviso que le notifique la baja de los servicios que contrató. Para tales efectos, **CONTPAQi®** deberá dar de baja los servicios contratados, en el plazo de 1 (un) día posterior a la generación de la devolución a favor del **USUARIO**, siendo aplicable lo establecido en el penúltimo párrafo de la Cláusula Primera de este contrato, que antecede, en relación con la información propiedad del **USUARIO**

TERCERA. Uso del PROGRAMA. Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula Primera de este contrato, queda bajo la exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la configuración del **PROGRAMA** de acuerdo con las instrucciones que se proveerán en forma electrónica a través de Internet, respecto de su equipo de cómputo, sistemas operativos y aplicativos para su operación. El **USUARIO** se obliga a abstenerse de usar los servicios ofrecidos a través de la presente licencia de uso del **PROGRAMA**, de manera alguna, con un propósito distinto al expresamente permitido por el presente contrato. Es requisito que el **USUARIO** cuente con un enlace a Internet para el uso del **PROGRAMA**. El **USUARIO** acepta en todo momento, que el **PROGRAMA** sirve únicamente como herramienta de trabajo, que en su caso permite hacer de manera enunciativa mas no limitativa *cálculos y análisis ajustados* a las disposiciones legales vigentes, debiendo el **USUARIO** validar en todo momento la información por él o su personal suministrada al **PROGRAMA**, a través de su ordenador y/o

dispositivo electrónico y/o equipo de cómputo (fijos o portátiles), teniendo también la obligación de verificar cualquier resultado o información obtenida del **PROGRAMA**, aun tratándose de la(s) actualización(es) automáticas del mismo, incluyendo la verificación de cualquier cálculo numérico o formato(s) prestablecido(s), cuando haya de aplicarlo a su empresa o a cualquier trabajo, sea para uso personal o para o a favor de cualquier tercero. El **USUARIO** sólo podrá modificar configuraciones y formatos para representación impresa de los importes resultantes, cuando así lo deseé, así como las fórmulas o valores contenidos en el **PROGRAMA** cuando éste lo permita para la realización de los cálculos previstos en el mismo, o cuando, bajo criterio del **USUARIO**, así lo considere necesario u oportuno, incluso cuando considere que la aplicación de la norma deba ser otra, en cuyo caso, la responsabilidad del resultado cualquiera que sea el obtenido y el cumplimiento de las normas legales será exclusiva responsabilidad del **USUARIO**. Debido a lo anterior, el **USUARIO** libera desde este acto de cualquier responsabilidad legal y/o material a **CONTPAQi®** por los resultados obtenidos, la aplicación de los mismos en cualquier trabajo o empresa, sean que el **USUARIO** haya obtenido resultados correctos o incorrectos. Así mismo será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** la información por él generada y el uso de dicha información, tales como, de manera enunciativa mas no limitativa se señalan: archivos XML, estadísticas, bitácoras de uso de la información, archivos de transacciones propios de la aplicación, uso de herramientas de inteligencia artificial, entre otros. También será exclusiva responsabilidad del **USUARIO** en cualquier caso, respaldar su información cuando ésta se encuentre almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **USUARIO** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad legal y/o material al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento. De igual forma el **USUARIO** acepta que es su exclusiva responsabilidad en cualquier caso la información que este ingrese ejecute, describa y/o utilice en el **PROGRAMA**, en el entendido que bajo protesta de decir verdad el **USUARIO** en caso de no ser el Titular de la información utilizada en el **PROGRAMA** este cuenta con la debida autorización expresa del Titular para su uso y ejecución en los **PROGRAMAS** de la línea **CONTPAQi®**.

Para los efectos del presente Contrato, se entenderá por Almacenamiento de datos en la "Nube" a: *El almacenamiento de información y/o datos y/o documentos para el uso de la aplicación que gestiona de manera segura que puede ser a través de proveedores de infraestructura en la nube los cuales proveen de una infraestructura dedicada a **CONTPAQi®** para almacenar: registros de datos, bitácoras de actividad, documentos digitales, XML, entre otros.*

Debido a las características del servicio de almacenamiento en la "Nube", el **USUARIO** manifiesta que conoce y acepta que la información procesada en el **PROGRAMA** podría ser transferida, almacenada y procesada en el extranjero con el proveedor de infraestructura en la "Nube". Dicha transferencia, en su caso, es precisa para llevar a cabo cumplimiento de la relación jurídica entre **CONTPAQi®** y el **USUARIO**.

CUARTA. - Prohibiciones del Usuario. Queda estrictamente prohibido al **USUARIO**:

- a) Modificar el título o denominación del **PROGRAMA**, mismo que constituye una marca registrada y el título de la obra de cómputo, propiedad industrial e intelectual de **CONTPAQi®**;
- b) Remover o alterar las leyendas sobre la titularidad de los derechos de autor del **PROGRAMA**, incluyendo el material electrónico y/o sus actualizaciones si existieran y/o las bases de datos, y en general, cualquier material electrónico que en el **PROGRAMA** se encontrara disponible para el **USUARIO**;
- c) Sublicenciar, enajenar, otorgar el uso o goce por cualquier título, sea de manera gratuita u onerosa, o en cualquier otra forma, transmitir el **PROGRAMA** o cualquier otro derecho del mismo, a terceros, incluyendo a otras personas físicas o morales de los que el **USUARIO** tenga una relación directa o indirecta con los mismos, por razón de su negocio, empleo, representación, asesoría, consultoría, prestación de servicios o cualquier arreglo asociativo, y que no estén incluidos y/o registrados bajo esta licencia de uso, salvo que medie autorización por escrito de **CONTPAQi®**, la que podrá proveerse vía remota de manera digital;
- d) Duplicar, grabar o reproducir permanente o provisionalmente en todo o en parte, por cualquier medio o forma, el **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**;
- e) Realizar cualquier tipo de traducción, adaptación, arreglo, compendio, crestomatía, transportación, reordenación, mejora o transformación total o parcial, que implique una modificación, cambio o alteración a la forma o contenido del **PROGRAMA**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible, y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo la reproducción de cualquier programa de cómputo o base(s) de datos resultante(s);
- f) Cualquier forma de distribución del **PROGRAMA**, las base(s) de datos, el material electrónico disponible, y/o la impresión de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, incluyendo su alquiler;
- g) Realizar por cualquier medio o forma, cualquier clase de edición, publicación, reproducción, divulgación, ejecución, representación, exhibición, utilización o comunicación pública del **PROGRAMA**, por cualquier medio o procedimiento que lo difunda, así como la(s) base(s) de datos, del material electrónico disponible para el **USUARIO**, y/o la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como su acceso al público por cualquier medio de comunicación del mismo y demás de sus elementos antes citados, así como de cualquier resultado de las actos u operaciones mencionadas en el inciso e), sin previa autorización por escrito de **CONTPAQi®**;
- h) Descompilar, realizar pentest, desmembrar o desensamblar el **PROGRAMA**, sea el código fuente u objeto, y/o realizar cualquier proceso para revertir la ingeniería del **PROGRAMA**.
- i) Tratándose del **PROGRAMA** en su modalidad tradicional, instalar el Programa en más de una unidad de procesamiento de datos (computadora o dispositivo electrónico personal– fijo o portátil -).
- j) Hacer mal uso del **PROGRAMA**, contrario a la Ley, la moral, los usos comerciales, y utilizarlo con fines ilícitos, lesivos a los intereses de **CONTPAQi®** y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar la imagen comercial de **CONTPAQi®**, y/o dañar, inutilizar o deteriorar el **PROGRAMA** de **CONTPAQi®**. De incurrir el **USUARIO** en estos supuestos, **CONTPAQi®** tendrá el derecho de suspender el servicio y de revocar la licencia de uso sin previa declaración judicial, quedando obligado el **USUARIO** de resarcir los daños y perjuicios que le cause a **CONTPAQi®** y, en su caso, a cualquier tercero, independientemente de la

responsabilidad civil extracontractual, administrativa o penal, y las sanciones correspondientes a las que pueda hacerse acreedor por su incumplimiento u omisión.

QUINTA. - Servicio de Soporte Técnico y de Mantenimiento del PROGRAMA. El **USUARIO** deberá completar los datos de registro de la licencia dentro del **PROGRAMA**, en la sección destinada para establecer los datos del titular de la licencia de uso objeto del presente contrato. Siempre que la licencia de uso del **PROGRAMA** se encuentre registrada y vigente, el **USUARIO** tendrá el derecho a soporte técnico por los medios que para este fin se destinen por **CONTPAQi®** y que esta última provee bajo sus propios y determinados lineamientos y políticas. En caso de que el **USUARIO** solicite a **CONTPAQi®**, servicios de asesoría respecto el uso, operación o aplicaciones del **PROGRAMA**, podrá obtenerlos por medio del chat integrado al **PROGRAMA** cuando este se encuentre disponible, o bien, a través de su distribuidor previo el pago de los honorarios y/o servicios correspondientes que en ese momento tenga establecidos este último. En caso de que el **USUARIO** solicite a **CONTPAQi®**, servicios de asesoría respecto el uso, operación o aplicaciones del Programa, podrá realizarlo previo el pago de los honorarios y/o servicios correspondientes que en ese momento tenga establecidos esta última y bajo los lineamientos y políticas que **CONTPAQi®** determine, los que podrá realizar vía telefónica al número 33.3818.0911, en los horarios de atención determinados por **CONTPAQi®** y que aparecen en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com>, o a través de la misma dirección electrónica aquí señalada, o bien, con su distribuidor quien pudiera realizar un cargo de honorarios por sus servicios. De ninguna manera, a través de la celebración de este contrato, **CONTPAQi®** adquiere la obligación con el **USUARIO**, del mantenimiento del **PROGRAMA**, entendiéndose por tal, la prestación de servicios de asesoría de cualquier especie o la entrega de modificaciones o adecuaciones que impliquen una mejora al **PROGRAMA**, de actualizaciones, nuevas versiones, o modificaciones o adecuaciones al mismo. **CONTPAQi®** se reserva el derecho de otorgar cualquier tipo de soporte técnico que no sea aplicable al **PROGRAMA**, aun cuando el **USUARIO** tenga alguna otra licencia de cualquier otro programa, aplicación, productos o servicios, desarrollados, manufacturados o brindados por **CONTPAQi®**. Los servicios que **CONTPAQi®** brinda o pueda brindar al **USUARIO** se enlistan en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com> cuyos costos son independientes al precio y la forma de pago de la presente Licencia de Uso de este **PROGRAMA**. El **USUARIO** sólo tendrá derecho a obtener actualizaciones, mejoras, nuevas versiones del **PROGRAMA**, cuando haya registrado el producto y previo el pago de los cargos que para tales efectos **CONTPAQi®**, en su caso, tenga establecidos. **CONTPAQi®**, sólo otorgará al **USUARIO** soporte técnico, siempre y cuando el **PROGRAMA** se encuentre registrado a nombre del **USUARIO**.

Al recibir soporte técnico vía chat por personal de **CONTPAQi®**, el **USUARIO** acepta que compartirá inmediatamente el contenido de la ventana de su navegador web, siendo en todo caso posible que se le solicite al **USUARIO** previa autorización otorgada por este último, compartir el control de la ventana de su navegador web tomando control en tal circunstancia exclusivamente de su navegador web, esto con el fin de estar en posibilidades de entender la situación reportada, resolver la situación que el **USUARIO** está presentando en el **PROGRAMA** y obtener evidencia de la situación recibida. Por tal motivo es responsabilidad del **USUARIO** aceptar o no el compartir el control la pantalla de su equipo de cómputo en la que se encuentre

situado su navegador, así como vigilar en todo momento los movimientos que está realizando el personal de Soporte Técnico una vez compartida. El **USUARIO** podrá suspender la opción de compartir el control de la pantalla en el momento que así lo desee, siempre que esté en el entendido en que es probable que, al momento de suspender el uso del control remoto de la pantalla compartida con el personal de Soporte Técnico, éste aún no haya podido dar solución al problema presentado, y que será exclusiva responsabilidad de **USUARIO**.

CONTPAQi® ofrece a al **USUARIO** el servicio de certificación y timbrado de (CFDI) en forma permanente y gratuita, siempre y cuando el **USUARIO** mantenga vigente el **PROGRAMA**, caso contrario **CONTPAQi®** suspenderá esta promoción y dejará de ofrecer el servicio de timbrado gratuito y siempre y cuando la empresa **MASFACTURACION, S. de R.L. de C.V.**, Proveedor Autorizado de Certificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet no le sea revocada la autorización como Proveedor de Certificación o bien siempre y cuando las disposiciones fiscales que originaron la obligación no sean modificadas.

CONTPAQi® se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de proteger la integridad de su Programa contra ciberataques y/o vulneraciones de seguridad, actos de piratería entre otros; para tales efectos podrá recabar del Usuario información que permita identificar la ubicación IP del Equipo de cómputo o dispositivo desde el que se haga la instalación y uso del Programa. Así mismo **CONTPAQi®** se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de mantener la adherencia del Programa al SQA (Software Quality Assurance), que para los efectos de la presente Licencia se define como el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, cuyo primer objetivo es evaluar la calidad y la adherencia de los productos de software a los estándares, procesos y procedimientos de **CONTPAQi®**; para tales efectos podrá recabar información del Usuario consistente en: Su Base de Datos, a efectos de realizar pruebas en el Programa que le permite cumplir con esta obligación que a su vez permitirá que el producto de software cumpla con los requerimientos y necesidades que tiene el Usuario.

SEXTA. - Derechos de Propiedad Intelectual. El **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®**, como único titular de los derechos patrimoniales de autor del **PROGRAMA**, mismo que se encuentra inscrito ante el Registro Público del Derecho de Autor del Instituto Nacional del Derecho de Autor. Así mismo el **USUARIO** reconoce que la información contenida en el **PROGRAMA** es de carácter confidencial, constituyendo un secreto industrial y comercial, y por ende, queda obligado a adoptar todas las medidas y precauciones de seguridad necesarias para sí y con su personal, para impedir la divulgación, copiado, reproducción, venta o alquiler de dicha información, incluyendo la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible para el **USUARIO**, la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **PROGRAMA**, así como cualquier información contenida en el **PROGRAMA** que pueda ser reproducible en cualquier forma y por cualquier medio. De igual forma el **USUARIO** reconoce a **CONTPAQi®** como único propietario y legítimo titular de los derechos de cualquier adaptación, arreglo, traducción, compendio, crestomatía, transportación, reordenación de la información, mejora o transformación total o parcial del **PROGRAMA**, que implique una modificación,

adecuación, cambio o alteración a la forma o contenido del mismo, incluyendo las actualizaciones o nuevas versiones que en lo futuro de éste se realicen, la(s) base(s) de datos utilizada(s) en el mismo, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que visualmente éste se presenta, sus modificaciones, así como la reproducción de cualquier **PROGRAMA** resultante, aun cuando cualquiera de éstos los hubiese realizado o desarrollado el **USUARIO**, quedando restringida su divulgación, publicación, comunicación pública, reproducción, venta, alquiler, distribución, el acceso al público por cualquier medio de telecomunicación o cualquier forma de explotación, sin previa autorización expresa y por escrito de **CONTPAQi®**.

CONTPAQi® autoriza al **USUARIO** que haya elegido la modalidad tradicional, para que si en su caso fuera necesario, pueda realizar una copia de respaldo del Programa, la que destinará exclusivamente como resguardo para sustituir la copia legítimamente adquirida, cuando en su caso, no pueda utilizarse esta última por daño o pérdida, debiendo el **USUARIO** transcribir en los medios magnéticos que almacene la copia de respaldo, las leyendas sobre Derechos de Autor, así como en las etiquetas externas de los mismos, manteniendo dicha copia en su poder y para su uso exclusivo.

SÉPTIMA. - Derechos de Propiedad Industrial. La denominación y diseño del **PROGRAMA** que el **USUARIO** adquiere, constituye una marca registrada propiedad de **CONTPAQi®**; también es propiedad industrial de **CONTPAQi®** el Diseño del empaque, la marca de "Producto y Servicio", que a su vez constituye un nombre comercial, así como su "Diseño", los cuales se encuentran debidamente registrados ante el "**Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial**", conservándose los derechos vigentes. Cualquier transgresión o violación del **USUARIO** a estos derechos adquiridos por **CONTPAQi®**, será responsable de la reparación de los daños y perjuicios ocasionados, quedando a salvo el derecho que asistiera a **CONTPAQi®**, para ejercitar las acciones administrativas, civiles o penales que le correspondan en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es).

OCTAVA. - Transmisión de Derechos de la Licencia. Los derechos consignados de la presente Licencia de Uso conferidos al **USUARIO** conforme al presente contrato, no podrán ser cedidos, licenciados, sublicenciados, otorgados en uso o goce, o en cualquier forma transmitidos a terceros.

NOVENA. - Rescisión y Revocación de la Licencia. **CONTPAQi®** tiene en todo tiempo el derecho de rescindir el presente contrato y revocar la licencia amparada por el mismo, en caso de que el **USUARIO** incumpla con sus obligaciones que este instrumento le impone sin necesidad de declaración judicial previa, sin perjuicio de la indemnización a cargo del **USUARIO** en favor de **CONTPAQi®** por los daños y perjuicios causados derivado de dicho incumplimiento, así como del ejercicio por parte de esta última de las acciones administrativas o penales en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es), cuando el incumplimiento origine alguna infracción o delito. En caso de que se diera la rescisión del contrato, la presente licencia quedará automáticamente revocada y (i). si el **USUARIO** eligió la modalidad de pagos periódicos, se dará de baja al **USUARIO** inmediatamente del sistema y/o el **PROGRAMA**. En caso de que exista una copia apócrifa de la

licencia de uso del **PROGRAMA**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto. En caso de que el **USUARIO** utilice el **PROGRAMA** de formas distintas a lo estipulado en la cláusula tercera de la presente Licencia de Uso, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de revocar la(s) licencias del **PROGRAMA** sin necesidad alguna de declaración judicial. Será responsabilidad del **USUARIO**, en cualquier caso, respaldar su información cuando ésta se encuentre almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **USUARIO** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **USUARIO** a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento; por otro lado. Cuando exista uso ilegal del **PROGRAMA**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto.

DÉCIMA. - Garantía limitada. **CONTPAQi®** procurara que el **PROGRAMA** este disponible las 24 (veinticuatro) horas del día durante todos los días del año calendario (24-7-365) con excepción de los períodos en que **CONTPAQi®** deba darle mantenimiento al **PROGRAMA**, actualizarlo, o bien, por causas fortuitas o de fuerza mayor. La garantía que dar derecho a la devolución sin costo, se otorga por un plazo de noventa días a partir de que el **USUARIO** acceda y/o ejecute el **PROGRAMA**, sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula Segunda **CONTPAQi®** garantiza que el **PROGRAMA** se encontrará en condiciones normales de uso , operación y servicio, y en constante actualización, procurando con ello resolver los defectos detectados, , salvo que sea afectado por ataques de terceros, virus informático u otras formas de desactivación de funciones que afecten el acceso o ejecución del **PROGRAMA** ocasionadas por terceros. **CONTPAQi®**, NO otorga garantía, ni en forma expresa ni de manera tácita, ni respecto del **PROGRAMA** contenido en la presente licencia de uso, aun cuando dichas garantías las hubiese declarado algún Distribuidor Autorizado. De conformidad con lo establecido por la cláusula primera, en ningún caso **CONTPAQi®** será responsable de daño o perjuicio alguno, o pérdida de cualquier clase de información, por cualquier causa derivado del uso del **PROGRAMA** y servicios contratados incluyendo el soporte técnico, y aquellos brindados por el distribuidor y/o de los productos o aplicativos de la línea **CONTPAQi®**. **CONTPAQi®** no garantiza en forma alguna que el **PROGRAMA** contenido en la presente licencia de uso funcione ininterrumpidamente o que corrijan cualquier error originado por el mal uso, uso inadecuado o indebido del **USUARIO**. En los casos en los que el Producto cuente con Garantía, esta no se aplicará cuando el **PROGRAMA** contenido en esta licencia de uso, haya sido alterado o duplicado por parte del **USUARIO** o sus usuarios, sea la razón que fuera. Cualquier servicio que el **USUARIO** utilice a través del Soporte Electrónico Remoto de **CONTPAQi®**, se brindará previo el pago de los servicios, cuyos costos son independientes al precio y la forma de pago de la presente Licencia de Uso del **PROGRAMA**.

CONTPAQi® procurará realizar las acciones necesarias para mantener que el **PROGRAMA** contenido en la presente licencia de uso, se encuentre a disposición y en condiciones normales de uso, el porcentaje de tiempo en línea lo más alto posible. Si existieran interrupciones del servicio, **CONTPAQi®** no será responsable

a menos que dichas interrupciones fueran por causas imputables a **CONTPAQi®**, quien en este caso podrá otorgar días de compensación del servicio el cual será determinado por las áreas de Servicio y Ventas de **CONTPAQi®**.

Con excepción de lo anterior, **CONTPAQi®** NO otorga otra garantía, ni en forma expresa ni de manera tácita, aun cuando las hubiese declarado algún tercero y/o distribuidor autorizado. En ningún caso **CONTPAQi®** será responsable de daño o perjuicio alguno, o pérdida de cualquiera clase de información, por causas que sean imputables directa o indirectamente al **USUARIO** por el uso del **PROGRAMA**. **CONTPAQi®** no garantiza en forma alguna que el **PROGRAMA** funcione ininterrumpidamente o que corrijan cualquier error originado por el mal uso, uso inadecuado o indebido del **USUARIO**. La presente garantía no se aplica cuando el **PROGRAMA** haya sido alterado o duplicado por parte del **USUARIO** o su personal, sea la razón que fuera. Cualquier servicio que el **USUARIO** utilice a través del Soporte Electrónico Remoto de **CONTPAQi®**, se brindará previo el pago de los servicios que se indiquen en el portal electrónico <https://www.contpaqi.com> y se encuentren vigentes.

DÉCIMA PRIMERA. Reconoce y acepta el **USUARIO** que el SOFTWARE materia de la presente licencia está elaborado o desarrollado bajo las licencias MIT y/o BSD-3 y/o Apache 2.0, por lo que debido a la normatividad de las respectivas licencias de dichos productos y las obligaciones contractuales que de ellas se derivan, a continuación se reproducen los siguientes descargos o liberación de responsabilidad, mismos que se traducen y se transcriben para todos los efectos legales a que haya lugar, como obligación de **CONTPAQi®**:

Respecto de la Licencia MIT (Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.): Se concede permiso, de forma gratuita, a cualquier persona que obtenga una copia de este software y los archivos de documentación asociados (el "Software"), para tratar con el Software sin restricciones, incluidos, entre otros, los derechos de uso, copia, modificación, fusión, publicación, distribución, sublicencia y/o venta de copias del Software, y para permitir que las personas a las que se proporciona el Software lo hagan, sujeto a las siguientes condiciones: EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO LOS AUTORES O TITULARES DE DERECHOS DE AUTOR SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DAÑOS U OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRA MANERA, QUE SURJA DE, FUERA DE O EN CONEXIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO U OTRAS TRANSACCIONES EN EL SOFTWARE.

Respecto de la Licencia BSD-3 (Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.): ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y COLABORADORES "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO EL TITULAR DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O

CONSECUENTE (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS; PÉRDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS; O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA Y EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA O DE OTRO TIPO) QUE SURJA DE ALGUNA MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

En cuanto a la Licencia Apache 2.0 Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.: LICENCIADO BAJO LA LICENCIA APACHE, VERSIÓN 2.0 ("LA LICENCIA"); USTED NO PODRÁ USAR ESTE ARCHIVO EXCEPTO BAJO EL CUMPLIMIENTO CON LA LICENCIA. USTED PODRÁ OBTENER UNA COPIA DE LA LICENCIA EN <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>. A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY APLICABLE O SE ACUERDE POR ESCRITO, EL LICENCIANTE PROPORCIONA LA OBRA (Y CADA COLABORADOR PROPORCIONA SUS CONTRIBUCIONES) "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE DETERMINAR LA IDONEIDAD DE USAR O REDISTRIBUIR LA OBRA Y ASUME CUALQUIER RIESGO ASOCIADO CON SU EJERCICIO DE PERMISOS BAJO ESTA LICENCIA.

DÉCIMA SEGUNDA. - Tendencias, Gestor de Instalación y Aportación Intelectuales del USUARIO

Mediante la instalación de cookies, en su caso; e identificadores propios y/o de terceros, y a través de herramientas para el análisis de configuración y uso de la cuenta del **USUARIO, CONTPAQi®** podrá recopilar información y realizar actividades de seguimiento del **USUARIO** respecto del uso del **PROGRAMA**, con el fin de publicar campañas de geomarketing dirigidas a los Usuarios, buscando que la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando las preferencias y ajustes del **USUARIO**, determinando con ello, entre otros, tendencias o comportamientos de uso. En virtud de lo anterior, el **USUARIO** acepta desde el acto de adquisición del **PROGRAMA**, que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto autoriza que **CONTPAQi®**, con estricta observancia Constitucional de la Información que se refiere a la Vida Privada y los Datos Personales, así como de las Leyes, Reglamentos y demás Disposiciones Administrativas relativas al respecto, utilice estas herramientas con fines estadísticos, de comunicación, de publicidad, para la toma de decisiones a nivel empresarial y de mercado, de analítica predictiva.

Así mismo y en este orden de ideas, el **USUARIO** autoriza que **CONTPAQi®**, con estricto apego a la Ley, pueda esta última utilizar gestores de instalación en y/o para el **PROGRAMA**, propios y/o de terceros, con fines de validación de la licencia e identificación del **USUARIO**, permitiéndole a **CONTPAQi®**, recabar datos personales y la modificación de algunos sectores de su sistema operativo y de seguridad del dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil) del **USUARIO**, de su navegación en internet y de otros programas de cómputo o **PROGRAMAS** del **USUARIO**, con el fin de facilitarle a este último el uso del **PROGRAMA**, la descarga de actualizaciones y en su caso, otros **PROGRAMAS** necesarios para el uso del **PROGRAMA**, y también en su caso, la renovación de la presente licencia, por lo que el **USUARIO** asume desde el momento

de instalación del **PROGRAMA** en su dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil), el riesgo de invasión, robo de información, robo de identidad, robo de contraseñas, robo dinero y/o valores, instalación de virus informáticos, malware y otros actos o conductas ilícitas que realicen o puedan realizar terceros, que afecten o puedan afectar o menoscabar personal y/o patrimonialmente al **USUARIO**, liberando desde ese momento y mediante la celebración de este contrato de cualquier responsabilidad legal a **CONTPAQi®**, al respecto, y de los daños y perjuicios que esos terceros pudieran causarle al **USUARIO**.

El **USUARIO** acepta desde ahora que en caso de aportar comentarios, ideas o sugerencias a **CONTPAQi®**, relacionadas con el **PROGRAMA** y/o los servicios que deriven o brinda en general **CONTPAQi®**, éstos No son de carácter confidencial y autoriza a **CONTPAQi®** a utilizarlos como mejor disponga, bien sea para fines estadísticos, de comunicación, mercadotecnia o publicidad, sin restricción y sin pago de remuneración alguna, salvo el estricto reconocimiento y respeto a los derechos morales sobre los mismos, haciéndose el **USUARIO** responsable en caso de que accidentalmente o voluntariamente vulnere derechos de terceros, liberando expresamente a **CONTPAQi®** de cualquier responsabilidad legal al respecto. Dichos comentarios, ideas o sugerencias que en su caso aporte el **USUARIO**, no reflejan las opiniones ni políticas de **CONTPAQi®**, ni la de sus accionistas, administradores, directores, gerentes, apoderados, empleados, agentes, subsidiarias, filiales, distribuidores, proveedores, licenciarios o clientes, aunque puedan ser coincidentes.

DÉCIMA TERCERA. -Datos Personales. Para el cumplimiento del objeto de este contrato, es necesario que **CONTPAQi®** realice un tratamiento de los datos personales del **USUARIO**, entendido éste último como una persona física, este tratamiento se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y estándares de seguridad, confidencialidad y de privacidad de datos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en este sentido, **CONTPAQi®** será considerado como el "Responsable" y el **USUARIO**, siempre que sea una persona física, será considerado como el "Titular del Dato".

Sus datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades: (i) Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad; (ii) Darlo de alta como usuario de cada **PROGRAMA**; (iii) Para administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros; (iv) Evaluar la calidad del servicio brindado; (v) De igual manera para completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información; (vi) Para procesar devoluciones y reemplazos; (vii) Administrar las cuentas de cada **PROGRAMA**; (viii) Para realizar análisis estadísticos acorde a su información cargada en el **PROGRAMA CONTPAQi Analiza®**; (ix) Para acceder y transmitir su información personal y financiera correspondiente desde el **PROGRAMA CONTPAQi Analiza®** en su herramienta de carga Desktop hacia el **PROGRAMA CONTPAQi Analiza®** Nube ; (x) Revisar la compatibilidad del dispositivo del titular previo a la instalación de **PROGRAMAS** y/o herramientas de cómputo complementarios en escritorio; (xi) Realizar el timbrado y descarga de documentos digitales desde y para su contabilidad; (xii) Timbrado de nómina; (xiii) Organizar los gastos asociados a viáticos y compartirlos con **CONTPAQi CONTABILIDAD®** para efectos contables (xiv) Para realizar la conexión entre los **PROGRAMAS CONTPAQi®** y la infraestructura de *Google LLC*

en caso de que el usuario decida utilizar en conexión con los **PROGRAMAS** los servicios de Google LLC; (xv) Para realizar la conexión del **PROGRAMA CONTPAQi Analiza® y XML EN LINEA®**, (xvi) Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios de la línea **CONTPAQi®**; (xvii) Informarle sobre nuevos productos o servicios de la línea **CONTPAQi®** y cambios en los mismos; (xviii) Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas; (xix) Para fines estadísticos y de analítica predictiva para ofrecerle mejores productos y servicios, además de ofrecerle herramientas que le sirvan en la toma de decisiones; (xx) Para generar telemetría, modelos de conocimiento y herramientas estadístico-descriptivas y analítico-predictivas, así como benchmarking, aplicando técnicas de inteligencia artificial, para calcular sus indicadores y hacer análisis del comportamiento observado históricamente con el objetivo de hacer predicciones futuras, e identificar aquellas correlaciones y factores más relevantes que inciden en un resultado basados en el procesamiento de datos obtenidos directamente de las siguientes gestiones: 1) gestión contable y fiscal; 2) gestión del sistema de ventas; 3) gestión de los sistemas de recursos humanos y nómina; 4) gestión del sistema de compras; 5) gestión del sistema de planeación de recursos de manufactura; 6) gestión de los procesos y de los sistemas de la gestión empresarial; (xxi) Para analítica aumentada, incluyendo el uso de datos para entrenamiento de modelos en los productos de **CONTPAQi®**; (xxii) Para Machine Learning, Inteligencia Artificial Generativa y en general para el desarrollo de Inteligencia Artificial aplicada a los productos de la línea **CONTPAQi®**, incluyendo la descarga, procesamiento, modelado, almacenamiento y uso de datos; (xxiii) Para análisis y Business Intelligence, con el propósito de optimizar procesos y mejorar los productos ofrecidos; (xiv) Para compartir con terceros exclusivamente datos procesados y específicos para casos de uso de marketing digital, ofrecimiento de instrumentos y programas financieros de bancos y burós de ingresos, siempre con la aprobación expresa del usuario final. Todos los anteriores datos, obtenidos de programas y productos comercializados por **CONTPAQi®**.

En los casos donde se requiera llevar a cabo el tratamiento de datos señalado en el inciso (xiv) **CONTPAQi®** hace del conocimiento del Titular y/o usuario que dicha conexión se llevara a cabo mediante el uso del Token derivado el proceso de *Autenticación Multifactor "OAuth 2.0"* con el que cuenta la infraestructura de *Google LLC*, por lo que en caso de que el Titular se negase a llevar a cabo dicho tratamiento de datos de la forma ya citada, le será imposible realizar la conexión entre los **PROGRAMAS** y la infraestructura de Google.

En el caso del **PROGRAMA CONTPAQi Analiza®** se hace de conocimiento del **USUARIO** referente al tratamiento de datos de los incisos (xviii y ix) desde el **PROGRAMA** nube (excluyendo la herramienta de carga de archivos Desktop de este **PROGRAMA**), se utiliza un proceso de encriptación conocido como *"OAuth 2.0"*; por lo que respecta a la seguridad de los datos sin cargar al **PROGRAMA** Nube desde la herramienta de carga Desktop (la memoria de dicha herramienta dependerá de la memoria del dispositivo portátil o fijo del **USUARIO**) del **PROGRAMA** la seguridad de los datos dependerá única y exclusivamente del **USUARIO** por lo que **CONTPAQi®** se libera de toda responsabilidad jurídica y/o de cualquier índole respecto a la seguridad y manejo de los datos sin cargar al **PROGRAMA Nube**. Así mismo el **PROGRAMA** permite a través de sus funcionalidades realizar informes y/o reportes estadísticos y exportarlos en diversos formatos por lo que el

resguardo y seguridad de dicha información una vez exportada en cualquier formato, corresponderá al **"USUARIO Titular"** siendo dicha información de carácter sensible.

Si usted desea hacer ejercicio de sus derechos ARCO, favor de revisar el procedimiento que se indica en nuestro Aviso de Privacidad Integral ubicado en la siguiente liga [Aviso de Privacidad Nube.pdf](#), y en cualquier momento, usted podrá hacer llegar su solicitud de derechos ARCO: proteccion.datos@contpaqi.com.

Para los efectos de la LFPDPPP, el Responsable tiene su domicilio en: Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso9, Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, Guadalajara, Jalisco, México.

CONTPAQi® hace del conocimiento del **USUARIO** que el sitio [CONTPAQi | Líder en Software Empresarial y Administrativo en México](#) utiliza cookies propias y de terceros, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el objetivo de hacer funcional la página y brindarle un mejor servicio y experiencia personalizada en su navegación.

Nuestro Aviso de Privacidad Integral y política sobre uso de cookies e identificadores con tecnologías similares se encuentra disponible en la siguiente liga [Aviso de Privacidad Nube.pdf](#), siendo el apartado denominado "Aplicativos y Programas Nube" el correspondiente, aviso de privacidad que cualquier modificación o actualización, será dado a conocer a través de dicho enlace y surtirá efectos a partir de su publicación.

Al contratar nuestros productos y servicios, a través de la firma de esta licencia, usted otorga su consentimiento expreso y por escrito para que **CONTPAQi®** realice el tratamiento de datos personales aquí referido y, que es detallado en el correspondiente Aviso de Privacidad.

DÉCIMA CUARTA. – Títulos de las Cláusulas. Los títulos de las cláusulas que aparecen en este contrato son exclusivamente con fines de identificación de las mismas y para facilitar la lectura y manejo del contrato, por tanto, no se considera que definen, limitan o describen el contenido de las mismas y no deben ser utilizados para su interpretación y cumplimiento, por lo que en nada trascienden el contenido de este acuerdo de voluntades.

DÉCIMA QUINTA. – Jurisdicción. A falta de estipulación expresa hecha en el presente contrato, éste se regirá supletoriamente por las disposiciones que en su caso le fueran aplicables del Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Penal Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal de Protección Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás Leyes, Reglamentos y Disposiciones Administrativas Federales que le fueran aplicables. Para resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir con motivo de la interpretación, cumplimiento total o parcial y ejecución de lo estipulado en el presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes ubicados en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco,

México y en su caso, a la esfera de atribuciones y competencia de las Delegaciones Federales de la Procuraduría Federal de Consumidor en la República Mexicana, y del Instituto Nacional del Derecho de Autor, el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero o jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.

El presente contrato y las cláusulas que anteceden constituyen un contrato de adhesión, por lo que surte sus efectos en todos sus términos, sin necesidad de firma entre las partes; asimismo, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de modificar la presente Licencia, aceptando el **USUARIO** en este acto que tales modificaciones surtirán todos sus efectos a partir de su publicación, misma que podrá consultarse en el sitio web [Licencia de Uso Nube.pdf](#).

Computación en Acción, S.A. de C.V.

Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso 9,
Colonia Jardines de los Arcos, C.P. 44500
Guadalajara, Jalisco, México.

Contacto:

Teléfono de Atención al cliente: 3338-180911 para solicitar los siguientes servicios:

- Servicio y soporte técnico
- Activación y registro de producto
- Información sobre la venta los sistemas **CONTPAQi®**

Sitio Web:

www.contpaqi.com

Activación y registro de producto: claves@contpaqi.com

Fecha última actualización 14/04/2025