

Preguntas Frecuentes aplicación CFDI en Línea+

En el presente documento redactamos las preguntas frecuentes que consideramos que pueden presentarse en la venta/implementación de la aplicación Web **CONTPAQ i® CFDI en línea+**.

- 1.** ¿Por cuánto tiempo se tendrá la información en la nube? **R** = Los CFDI estarán 3 meses en la aplicación **CFDI en Línea** (servicio gratuito) y 5 años en **CFDI en Línea+** (Servicio de valor agregado).
- 2.** ¿Si un cliente está en **CFDI en Línea** (servicio gratuito) y compra **CFDI en Línea+**; cuando venza el año de almacenamiento automáticamente regresará al servicio gratuito? **R** = Así es, regresará al servicio gratuito y podrá visualizar los CFDI que haya emitido de los últimos 3 meses a la fecha actual.
- 3.** ¿Se podrán manejar respaldos de mi información en la aplicación **CFDI en Línea+**? **R** = No existe una opción para respaldar información, sin embargo, en la dirección www.cfdi.com.mx/almacenaenlinea/app/login.aspx se podrán descargar los archivos XML para almacenarlos.
- 4.** ¿Qué puedo hacer si al registrarme por error escribí mal mi correo electrónico? **R** = No recibirá el correo de confirmación, sin embargo, puede ingresar a la aplicación firmándose con la opción “Entrar con un CSD”, proporcionando el certificado del sello digital y su contraseña. Una vez dentro de la aplicación podrá ingresar a la sección “Mi cuenta” y corregir el correo electrónico.
- 5.** ¿La aplicación **CFDI en Línea+** tiene un convertidor de información a **CONTPAQ i FACTURA ELECTRÓNICA**? **R** = No, por el momento no se cuenta con algún convertidor.
- 6.** ¿La aplicación **CFDI en Línea+** permite configurar otros impuestos adicionales al IVA e IEPS, como son el impuesto hotelero, impuesto al millar, impuesto cedular? **R** = No, sólo permite la configuración de impuestos IVA e ISR, en todo caso se recomienda utilizar **CONTPAQ i FACTURA ELECTRONICA** que maneja hasta 5 impuestos y retenciones.
- 7.** ¿Una vez que se venza mi licencia, hasta cuánto tiempo estará almacenada mi información para poder reactivar mi licencia? **R** = La información de los catálogos solo por 30 días, los comprobantes hasta 3 meses.
- 8.-** ¿Si contrato **CFDI en línea +** y al terminar el año no lo renuevo, el sistema ya no me dejará ingresar? **R** = Al terminar la vigencia de la licencia automáticamente regresará a ese RFC al servicio gratuito.